

# “Met Permanente Educatie creëer je de mooiste kansen”

**Tom Smit, adviseur bouwconstructies bij de gemeente Den Haag, heeft na zijn studie aan de HTS zo'n 30 opleidingen en trainingen gedaan. Om goed in de markt te blijven maar ook omdat het nou eenmaal leuk is om jezelf te blijven ontwikkelen. Hij is al vroeg begonnen met Permanente Educatie en plukt daar nu de vruchten van.**

“Ik ben vroeger constructietekenaar geweest”, vertelt Tom Smit (56). “Daarna heb ik als constructeur gewerkt in de private sector. Inmiddels werk ik alweer 16 jaar bij de gemeente Den Haag, maar dan aan de andere kant van de tafel als controlerend constructeur. Het leuke aan deze functie is dat het heel divers is. Er komen 100 tot 150 werken per jaar voorbij, als constructeur in de private sector was ik vaak maar met zo'n vier werken per jaar bezig. In mijn huidige functie proberen we al in een vroeg stadium contact te krijgen met de klant zodat we op één lijn komen en er weinig wrijving kan ontstaan. Communicatie is in dit traject heel belangrijk.”



*Tom Smit, adviseur bouwconstructies bij de gemeente Den Haag*

## **Permanente Educatie**

“Na de HTS heb ik veel aanvullende cursussen gedaan. Ik vind het erg belangrijk om goed opgeleid te zijn en te blijven. Vooral in het begin van mijn loopbaan heb ik veel gestudeerd. Ik kreeg hierdoor interessante projecten en de mooiste kansen. Bovendien geeft jezelf ontwikkelen ook voldoening. Eigenlijk was ik al vroeg bezig met wat nu Permanente Educatie heet”, lacht Smit. “En ik kan het belang ervan onderstrepen! In totaal heb ik ca. 30 opleidingen en trainingen gevolgd. Aan het begin waren het vooral technische cursussen en in het tweede deel van mijn loopbaan, bij de gemeente, kwamen vooral de sociale vaardigheden aan de orde. In veel functies is communicatie een essentieel onderdeel van je werk. Goede communicatie maakt je efficiënter. Je kunt wel erg technisch zijn maar als je niet goed communiceert dan krijg je misverstanden of wrijvingen.”

“Ik denk dat er een verschuiving plaatsvindt in de maatschappij waardoor contacten steeds belangrijker worden. In alle processen die plaatsvinden in de bouw is goede communicatie essentieel. Denk alleen al aan BIM, alle meewerkende partijen gebruiken hetzelfde elektronische model waarbij iedereen op hetzelfde moment met elkaar communiceert.”

## **Opleiden stimuleren**

“De gemeente stimuleert de medewerkers enorm om een opleiding of training te volgen. Via intranet krijgen we diverse opleidingen en trainingen aangeboden. Je zou hier bij wijze van spreken fulltime opleidingen kunnen volgen”, zegt Smit gekserend. “Vorig jaar heb ik twee trainingen bij de BOB gedaan; Assertiviteit en Adviesvaardigheden. Je weet van tevoren niet wat je moet verwachten, maar

ik heb daar heel veel geleerd. De trainer laat je dingen inzien die je zelf misschien ook wel wist maar waar je je dan pas echt van bewust wordt.”

### **Het geleerde toepassen in de praktijk**

Vooraf aan de trainingen wordt de deelnemers gevraagd om een lijst met individuele leerdoelen aan te leveren. Op deze manier wordt de training maatwerk omdat ieders knelpunten aan de orde komen en men in de dagelijkse praktijk meteen met het geleerde aan de slag kan. Tijdens de training Adviesvaardigheden is van de individuele leerdoelen een case gemaakt die als rode draad door de training liep.

“We hebben het vooral gehad over de schriftelijke vorm van adviseren”, zegt Smit. “Er was kritiek op onze manier van adviseren, het taalgebruik en onze teksten. De taal die we ‘bezigen’ is erg formeel. De trainer Bob leerde ons modernere en duidelijker taal te gebruiken. We werden even wakker geschud. Het zal echter wel even duren voordat onze tanker een ander koers gaat varen. We hebben immers te maken met veel standaardteksten. In zaken die ik zelf in de hand heb, zoals de e-mails die ik stuur, probeer ik het geleerde nu al toe te passen. Als ik contact heb met iemand over de telefoon of face-to-face, dan probeer ik helder en duidelijk te zijn en kort en eerlijk.”

### **Balans**

“Ik vond beide trainingen boeiend en heb veel geleerd. Ik raad ze absoluut aan. De trainer is heel direct, hij ziet je ook echt staan. Hij is oprecht geïnteresseerd en wil je verder helpen. Voor technici vind ik een training communicatieve vaardigheden extra belangrijk omdat ze op dat gebied vaak minder ontwikkeld zijn. Je kunt de plank behoorlijk mis slaan wanneer je niet goed communiceert. Dan heb je wel de kennis in huis, maar je kunt het niet overbrengen. Het is een balans, je moet van alles wat in huis hebben; technische kennis en communicatieve vaardigheden.”