

Gemeente Den Haag biedt Permanente Educatie met BOB Opleiden is geen luxe, maar pure noodzaak

De gemeente Den Haag werkt samen met BOB Opleiding, Training en Advies aan Permanente Educatie. Doel is een verdere professionalisering van de ambtenaren BWT. In dit artikel de visie van Else Poortvliet, afdelingsmanager Vergunningen en Toezicht in Den Haag: "Permanente Educatie is wat ons betreft geen luxe, maar pure noodzaak als je voortdurend kwaliteit wilt leveren. Als je jezelf serieus neemt, moet je daarin investeren."



Als het om Permanente Educatie gaat, werkt Poortvliet samen met collega Patrick Sebti van de Haagse pandbrigade (Handhaving). "Aanleiding was dat we beiden behoefte hadden aan een meer gestructureerd opleidingsplan. Opleidingen waren te veel actualiteitgebonden - denk bijvoorbeeld aan asbestproblematiek. Ook lieten we ons leiden door vragen van medewerkers om een bepaalde opleiding te mogen volgen. In de praktijk komt het er dan op neer dat sommigen veel opleidingen volgen en anderen nauwelijks. We wilden opleidingen voortaan planmatig aanpakken."

Eveneens een belangrijke factor om met Permanente Educatie te starten, was de komst van de wet Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH). "De Kwaliteitscriteria (2.1) die de wet VTH voorschrijft, houden uiteraard in dat mensen goed opgeleid moeten zijn. Mensen zijn dat van oudsher ook wel, maar de vraag is in hoeverre de opgedane kennis actueel genoeg is. Een ABW-diploma uit 2010 is lang niet hetzelfde als een ABW-diploma uit 2015. Ook op dit vlak bleken we een kwaliteitsslag te kunnen maken."

Vorbereidingsgesprekken

Samen met BOB werd het opleidingsvraagstuk van de gemeente Den Haag onder de loep genomen. Poortvliet: "Dat was een intensief traject, met als kernvraag: hoe kunnen we voldoen aan de wensen die wij als werkgever hebben, maar ook aan die van onze werknemers? Om al die ideeën en speerpunten in kaart te brengen, heeft BOB vorig jaar inventarisatiegesprekken gevoerd met onze senior medewerkers - daarbij tevens inspeland op wetswijzigingen die op stapel staan. Die voorbereidingsgesprekken hebben veel tijd en energie gekost, maar hebben veel opgeleverd - méér dan wij zelf voor elkaar hadden gekregen. Bovendien is de interne betrokkenheid groot, omdat onze medewerkers om input is gevraagd bij het inventarisatieproces. Men heeft dat als zeer positief ervaren."

Uiteindelijk is een top 10 samengesteld van inhoudelijke cursussen (bijvoorbeeld inzake Bouwbesluit) en vaardigheidstrainingen (zoals jobcoaching, vergaderen en advisering). In het eerste half jaar van 2015 gaan er 5 van elk van start. Poortvliet: "Na de zomer kijken we dan hoe we ervoor staan en bepalen we onze strategie voor de rest van het jaar. Overigens zijn eind vorig jaar al twee trainingen Time Management gegeven. Wegens de grote belangstelling hiervoor wordt de cursus Time Management binnenkort nogmaals aangeboden."

Maatwerk

Sommige trainingen zijn bij BOB standaard, zoals Time Management. Maar de inhoudelijke cursussen waren best een puzzel. Poortvliet: "Bouwbesluit is zó veel omvattend en wij hebben hier een gevarieerde club mensen, dus aan welke kennis is dan precies behoefte? Dat vroeg dus fors wat maatwerk vanuit BOB. De kunst bij dit soort zaken is altijd: weet je ook wat je niet weet? Natuurlijk hebben wij onze inbreng, maar we verwachten van BOB dat zij juist met de aspecten komen die wij over het hoofd zien. Dat stukje samenspel heeft tot een goed resultaat geleid. Wij zijn tenminste blij met het lijstje dat er nu ligt."

Ontzorging

In eerste instantie konden ambtenaren zich voor de BOB-opleidingen aanmelden via secretaresses in Den Haag. Dit leverde echter veel handling op. "We hebben BOB toen gevraagd ons hierin te ontzorgen. BOB heeft daarom een deel van haar website speciaal voor onze medewerkers ingericht. Hier kan men zich direct inschrijven met alleen de hoogstnodige gegevens. Dat werkt ideaal. Ik krijg nu regelmatig een overzicht van wie zich hebben ingeschreven, inclusief alle eerder genoten opleidingen. Heel fijn is ook dat BOB de opleidingen in company verzorgt. Dat is zeer praktisch en scheelt veel reistijd en -kosten."

Opleiden stond altijd al hoog in het vaandel bij de gemeente Den Haag. Tijdens functionerings- en beoordelingsgesprekken komt dit onderwerp altijd aan bod. “Leidinggevenden komen met opleidingsvoorstellen, maar mensen mogen ook zelf met ideeën komen. Uitgangspunt is dat de wereld snel verandert en dat je bij moet blijven om je werk goed te kunnen doen. De meeste mensen staan er ook voor open: ze zijn dol op hun vakgebied en vinden het prettig om up-to-date te blijven. Wij staan nu aan de start van een nieuwe fase. Er ligt een mooi lijstje opleidingen, waar we erg blij mee zijn. We zijn heel benieuwd hoe dit z'n beslag gaat krijgen. Wordt vervolgd...”