

Download PDF

Inhoud

- Analyseren van conflicten: soorten, ontwikkeling & structuur,
- Herkennen van escalatieniveau's,
- Toepassen van interventietechnieken,
- Persoonlijke onderhandelings- en conflicthanteringsstijlen,
- Conflicthantering als proces,
- Relatie conflicthantering en onderhandelen,
- Onderhandelingsproces: voorbereiding tot en met afsluiting,
- Onderhandelingsstechnieken: stijlen en valkuilen,
- Oefenen in simulaties: vaardigheden, technieken, interventies,
- Opstellen van een persoonlijk actieplan.

Toelatingsvoorwaarden

Er wordt van uitgegaan dat je de basisgespreksvaardigheden beheerst.

Voor wie

Midden en hoger kaderfunctionarissen werkzaam bij:

- Bouw- en installatiebedrijven,
- Architecten- en ingenieursbureaus,
- Projectontwikkelaars,
- Overheid,
- Woningcorporaties,
- Handel en toelevering.

Opleidingsduur

Drie trainingdagen (1e dag inclusief avondsessie).

Groepsgrootte

10 personen.

Achtergrondinformatie

Werkwijze

De vaardigheden en technieken leer je aan de hand van praktijkgerichte rollenspellen, discussies en cases onder leiding van een ervaren trainer die de bouwsector kent. De cases worden o.a. geanalyseerd met behulp van video-opnamen en deelnemers brengen eigen casuïstiek in. Voorafgaand aan de training worden individuele leerdoelen geïnventariseerd.

Vervolgopleiding

- Diverse trainingen op het gebied van leidinggeven en sociale vaardigheden,
- Individuele coachingtrajecten.

Toetsing

Soort afrondingsdocument

Na het volgen van de training ontvangt de deelnemer een verklaring van deelname.

Prijs

€ 1.795,- exclusief btw.

Image not found or type unknown

Logo not found or type unknown