

## Kopersbegeleiding

De beste begeleiding bieden tijdens een (ver)koop?

Het marktgericht omgaan met kopers en het bouwen in de koopsector vereisen een klantgerichte houding. De persoonlijke wensen van de kopers worden steeds belangrijker en vragen een hogere organisatiegraad en flexibiliteit van het verkopend bedrijf. Steeds meer projectontwikkelaars, woningcorporaties, makelaarskantoren en ontwikkelende bouwers zetten daarom een specialist in: de kopersbegeleider.

Na de cursus ben je in staat om:

- op te treden als intermediair tussen de klant, het bouwbedrijf en derden;
- klanten te adviseren over kopersopties en individuele wensen;
- om te gaan met lastige situaties als kopersbegeleider;
- het proces kopersbegeleiding te organiseren (procedures, bewaking etc.).

## Inhoud

- Communicatie, gespreks- en presentatietechniek,
- Kopersbegeleiding in de projectvoorbereiding,
- Kopersbegeleiding vanaf de start van project tot de verkoop,
- Juridische aspecten met betrekking tot kopersbegeleiding,
- Installatietechniek met betrekking tot kopersbegeleiding,

## Toelatingsvoorwaarden

Een bouwkundige vooropleiding op middelbaar niveau. Indien je niet beschikt over deze opleiding, is het wenselijk eerst de opleiding Elementaire Bouwkunde-A te volgen.

### Voor wie?

(Aankomend) Kopersbegeleiders die werken bij een bouw- en/of aannemingsbedrijf;  
Medewerkers in de makelaardij.

## Opleidingsduur

8 lesdagen.

### Groepsgrootte

12 personen.

## Achtergrondinformatie

### Werkwijze

De theorie wordt aan de hand van het studiemateriaal besproken en toegelicht. De vaardigheden en technieken leert men aan de hand van praktijkgerichte rollenspellen, discussies en cases.

### Vervolgopleiding

Diverse trainingen op het gebied van sociale vaardigheden,  
Elementaire Bouwkunde-B,  
Diverse workshops: Bouwbesluit.

## Toetsing

### Soort afrondingsdocument

Na het succesvol beëindigen van de opleiding, ontvangt de deelnemer een verklaring van deelname.

### Prijs

€ 3.750,- exclusief btw.

Image not found or type unknown

Logo not found or type unknown