

# Sociale Vaardigheden in Onderhoud

## “Vol slimme tips, eigen inbreng welkom”

Als beheerder van vastgoed kom je vaak in gesprek met gebruikers en huurders. Maar ook aannemers zijn een belangrijke groep waarmee je communiceert over bijvoorbeeld de techniek en opdrachtverstrekking. Hoe krijg je gedaan wat nodig is, ofwel: hoe communiceer je met elke partij in elke situatie het beste?

Om effectievere en doelgerichte gesprekken te leren voeren, krijg je in deze opleiding eerst inzicht in je eigen gedrag en het effect hiervan op het verloop van een gesprek. Daarna ga je het gedrag van anderen analyseren en sturen. We zorgen dat je verschillende gesprekstechnieken onder de knie krijgt en leren je op verschillende niveaus doelgericht in te grijpen in een gesprek. Na afloop heb je de juiste vaardigheden om het beoogde doel van je gesprek te bereiken.

Zie ook het [opleidingsschema Beheer en Onderhoud](#) en de [Planning](#).

## Inhoud

### Doel

Je leert hoe je op een doelmatige en professionele wijze je taken en werkzaamheden als technisch beheerder/opzichter voor beheer en onderhoud van vastgoed kunt organiseren en uitvoeren.

### Dit leer je

- Wat is, en hoe werkt een communicatiemodel?
- Alles over basisvaardigheden.
- Alles over discussietechnieken.
- Het inzetten van vraagtechniek als gesprekssturing.
- Hoe zet je klantgerichte gesprekstechniek in?
- Welke soorten gesprekken zijn er?
- Omgaan met klachten (van opdrachtgevers, bewoners en collega's).
- Omgaan met problemen.
- Alles over communicatiestijlen.

## Doelgroep en toelating

### Voor wie?

Opzichters, beheerders of technisch/facilitair medewerkers van:

- Bouwbedrijven/organisaties in de sector beheer en onderhoud vastgoed.
- Woningcorporaties, rijks-, provinciale- en gemeentelijke overheidsdiensten.
- Zorg- en onderwijsinstellingen, kantoorhuisvesting en productie-omgevingen.
- Beleggings- en beheermaatschappijen.
- Vervoers- en nutsbedrijven.
- Aannemers, installateurs en (bouwkundige) adviesbureaus.

Voor de opleiding krijg je eerst een intake.

### Dit heb je nodig

- Het diploma mbo Bouwkunde niveau 4 OF het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A én een diploma mbo niveau 4;
- Minimaal twee jaar werkervaring in renovatie en/of onderhoud;
- Kennis van de basisbegrippen van calculatie en begrotingen.

### Doe een test

Heb je wel mbo niveau 4 behaald door EVC (Erkenning van eerder Verworven Competenties) maar heb je de diploma's niet? Dan kun je bij BOB een test afleggen. Je mbo-niveau wordt dan op cognitief niveau (leervermogen) bepaald. Voldoe je aan het gevraagde niveau, dan kun je instromen in de opleiding na het behalen van het BOB-diploma Elementaire Bouwkunde A.

Weet je van jezelf dat je de vereiste bouwkundige kennis op minimaal Elementaire Bouwkunde A-niveau hebt? Je kunt je kennis dan aantonen door het afleggen van een Online Bouwkundetest.

Voor meer informatie:

[Test mbo werk- en denkniveau](#)

[Test hbo werk- en denkniveau](#)

[Online Bouwkundetest](#)

## Opleidingsduur

2 trainingsdagen.

## Groepsgrootte

12 personen.

## Studiebelasting

15 uur.

## Achtergrondinformatie

### Doel

Je leert hoe je op een doelmatige en professionele wijze je taken en werkzaamheden als technisch beheerder/ opzichter voor beheer en onderhoud van vastgoed kunt organiseren en uitvoeren.

### Werkwijze

De theorie wordt aan de hand van het studiemateriaal besproken en toegelicht en je krijgt tevens huiswerk- en studieopdrachten mee.

### Mogelijke vervolgopleiding op deze opleiding 'Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud' zijn

Projectleider beheer en onderhoud vastgoed (Sertum: Coördinator),  
Asset- en onderhoudsmanager vastgoed (Sertum: Adviseur),  
Uitvoerder Onderhoud en Renovatie B&U,  
Vergadertechniek en Besluitvorming,  
Conflicthantering.

## Toetsing

### Zo sluit je de module af

Na het succesvol beëindigen van de module, ontvang je een verklaring van deelname.

Wil je het diploma **Technisch Beheerder/Opzichter Onderhoud** behalen? Dan moet je de twee verplichte modules en minimaal vier technische keuzemodulen succesvol afronden.

## Prijs

€ 1.295,- exclusief btw.

Image not found or type unknown

Logo not found or type unknown